Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del D.lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) e del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

A seguito della navigazione e della consultazione del presente sito internet, Azienda Speciale Servizi alla Persona e alla Famiglia Futura tratta i dati personali descritti nella presente informativa, nel rispetto del D.lgs. 196/2003 e del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

Titolare del trattamento dei dati e Responsabile della protezione dei dati personali

Il Titolare del trattamento dei dati è **Azienda Speciale Servizi alla Persona e alla Famiglia Futura,** con sede in via Cattaneo n. 1 - 20096 Pioltello (MI), tel. 02 80011900, PEC azienda.futura@pec.it.

Il Responsabile della protezione dei dati personali di Azienda Speciale Servizi alla Persona e alla Famiglia Futura può essere contattato all'indirizzo privacy@aziendafutura.org.

Natura dei dati trattati

Le categorie di dati trattati attraverso il sito, i relativi collegamenti e i canali di contatto indicati nelle pagine sono i seguenti.

A. Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

B. Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi mail presenti su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

C. Dati relativi alle richieste di informazioni e di accesso ai servizi

Quando l'utente richiede informazioni o avvia una procedura relativa ai servizi dell'Azienda, possono essere trattati dati identificativi e di contatto dell'interessato, del genitore o esercente la responsabilità genitoriale e, quando necessario, del minore, nonché i dati contenuti nella documentazione trasmessa. Per tali servizi viene resa informativa specifica nella pagina del sito in cui i dati vengono raccolti. L'utente è invitato a non inviare tramite posta elettronica dati o documenti ulteriori rispetto a quelli espressamente richiesti.

D. Cookie e altri strumenti di tracciamento

Le informazioni sui cookie e sugli altri strumenti di tracciamento effettivamente utilizzati, sulle relative finalità, durate, terze parti e modalità di gestione delle preferenze sono contenute nella Cookie Policy accessibile mediante il collegamento “Cookie” presente nel footer del sito.

Finalità del trattamento

I dati di navigazione sono utilizzati per consentire l’accesso al sito, controllarne il corretto funzionamento e la sicurezza e produrre, ove previsto, statistiche aggregate. I dati possono inoltre essere utilizzati per accertare responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito o per tutelare i diritti del Titolare.

I dati relativi alle comunicazioni e quelli forniti volontariamente sono utilizzati per rispondere alle richieste, fornire informazioni, adottare misure richieste dall’interessato e, ove applicabile, gestire l’accesso ai servizi dell’Azienda sulla base delle informative specifiche rese per ciascun procedimento.

I cookie e gli altri strumenti di tracciamento sono utilizzati esclusivamente per le finalità indicate nella Cookie Policy e nel rispetto delle preferenze espresse dall’utente, quando richieste.

Basi giuridiche del trattamento

I dati di navigazione strettamente necessari al funzionamento e alla sicurezza del sito sono trattati nell’ambito dell’esecuzione dei compiti di interesse pubblico e delle funzioni istituzionali del Titolare, ai sensi dell’art. 6, paragrafo 1, lettera e), GDPR e dell’art. 2-ter del D.lgs. 196/2003. I cookie tecnici sono utilizzati alle condizioni previste dall’art. 122 del D.lgs. 196/2003. Gli strumenti analitici sono assimilati ai tecnici soltanto quando ricorrono le condizioni stabilite dal Garante; negli altri casi, così come per eventuali cookie di profilazione o tracciamento, il trattamento si fonda sul consenso dell’utente.

I dati relativi alle comunicazioni e alle richieste di servizi sono trattati, secondo la natura della richiesta, per l’esecuzione di compiti di interesse pubblico o di pubblici poteri attribuiti al Titolare, per adempiere obblighi di legge, per adottare misure precontrattuali richieste dall’interessato o sulla diversa base giuridica indicata nell’informativa specifica relativa al servizio.

Modalità del trattamento

Il trattamento sarà effettuato con idonee modalità e procedure informatiche e telematiche, con logiche strettamente correlate alle finalità di cui sopra e comunque in modo da garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati personali.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Obbligo o facoltà di conferire i dati

Il trattamento dei dati di navigazione e degli strumenti tecnici strettamente necessari è indispensabile per il funzionamento e la sicurezza del sito. Il conferimento dei dati mediante posta elettronica è facoltativo, ma il mancato conferimento dei dati necessari può impedire di rispondere alla richiesta. Per l’accesso ai servizi, la natura obbligatoria o facoltativa dei dati e le conseguenze del mancato conferimento sono indicate nella relativa informativa specifica. L’utente può rifiutare gli strumenti non tecnici senza perdere l’accesso ai contenuti e ai servizi che non dipendono da tali strumenti.

Comunicazione e diffusione dei dati

I dati personali trattati per la navigazione e per le comunicazioni disciplinate dalla presente informativa non sono diffusi.

I dati possono essere trattati da personale autorizzato e comunicati, nei limiti necessari, a fornitori nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, quali i fornitori di hosting, manutenzione del sito, posta elettronica, assistenza informatica e gestione dei servizi telematici, nonché alle autorità competenti nei casi previsti dalla legge.

Il personale interno autorizzato può conoscere i dati esclusivamente in relazione alle proprie funzioni e secondo istruzioni del Titolare.

L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento può essere richiesto al Titolare o al Responsabile della protezione dei dati personali.

Trasferimenti di dati verso Paesi terzi

Nessun paese terzo verrà coinvolto.

Periodo di conservazione dei dati

I dati sono conservati per periodi differenziati e proporzionati alle finalità: i log tecnici e di sicurezza per 3600 secondi; le comunicazioni informative per il tempo necessario a dar riscontro alla richiesta dell'utente e comunque per un massimo di 10 anni; i dati relativi a iscrizioni, servizi e procedimenti per il periodo previsto dalla normativa applicabile e dal piano di conservazione documentale dell'Azienda. Le durate dei cookie e degli altri strumenti di tracciamento sono indicate nella Cookie Policy. I dati possono essere conservati più a lungo quando necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto o per adempiere un obbligo di legge.

Processi decisionali automatizzati

Il sito non effettua processi decisionali basati unicamente su trattamenti automatizzati che producano effetti giuridici o incidano in modo analogo significativamente sull'interessato.

Diritti degli interessati

Ai sensi degli artt. 15-22 GDPR, l'interessato può chiedere l'accesso ai dati personali, la rettifica, la cancellazione e la limitazione del trattamento e può opporsi al trattamento. Il diritto alla portabilità si applica nei casi previsti dall'art. 20 GDPR. L'esercizio dei diritti può essere soggetto alle condizioni e alle limitazioni stabilite dalla normativa applicabile.

Qualora il trattamento dei dati personali sia fondato sul consenso dell'interessato questi ha diritto a revocare il consenso prestato.

Per esercitare i propri diritti o chiedere informazioni sui destinatari dei dati, l'interessato può contattare il Titolare o il Responsabile della protezione dei dati personali all'indirizzo privacy@aziendafutura.org.

Ove l'interessato ritenga lesi i suoi diritti, potrà tutelarsi proponendo reclamo innanzi al Garante per la protezione dei dati personali.

Ultimo aggiornamento: 05/11/2026