



SERVIZIO CENTRI PRIMA INFANZIA Pianeta Famiglia e Parcolaboratorio 0/3 ESITI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE ANNO EDUCATIVO 2025/26

Per valutare la soddisfazione degli utenti iscritti al Servizio Centro Prima Infanzia nell'anno 2025-26, nel mese di maggio ogni famiglia iscritta al Servizio è stata invitata a compilare un questionario anonimo tramite Google Drive.

Il questionario è stato suddiviso in 6 Sezioni:

1. Servizi amministrativi

In questa **Sezione** si è chiesto quanto questi abbiano garantito un supporto alle famiglie rispetto alla disponibilità, cortesia e alla chiarezza delle informazioni erogate.

2. Strutture

In questa **Sezione** si è richiesto di esprimere un giudizio sugli spazi rispetto all'organizzazione, alla funzionalità e alla cura.

3. Esperienza del bambino nel Servizio

In questa **Sezione** viene chiesto agli utenti di esprimere la propria soddisfazione rispetto al valore dell'esperienza del proprio bambino valutando le proposte rivolte e il rapporto con le educatrici, gli altri bambini e gli altri adulti presenti nel Servizio.

4. Rapporto con le Educatrici

In questa **Sezione** viene chiesto agli utenti di esprimere la propria soddisfazione sugli interventi delle educatrici nel gruppo degli adulti dando rilevanza all'accoglienza, l'ascolto individuale e di gruppo.

5. Rapporto con gli altri adulti

In questa **Sezione** viene chiesto di esprimere un giudizio sul rapporto e le relazioni createsi con gli altri adulti presenti nel servizio.

6. Valutazione complessiva

In questa **Sezione** viene chiesto di esprimere una valutazione rispetto agli obiettivi educativi che l'équipe si pone quotidianamente: la comprensione del significato dei comportamenti dei bambini e una maggior consapevolezza del proprio ruolo educativo (di genitore, nonno o baby sitter).

Ogni tematica è stata approfondita da più voci per le quali si è chiesto di esprimere il proprio grado di soddisfazione secondo una scala di punteggio che va dal 1 a 5 (dove 1 esprime mancanza di soddisfazione e 5 la piena soddisfazione).

I questionari raccolti al 16 Giugno 2026 sono 14 corrispondenti al 31% delle 45 famiglie frequentanti.

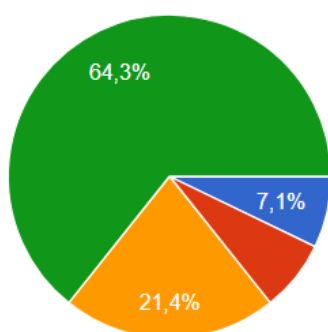
RIVELAZIONE DEI DATI

VISIBILITA'

Come sei venuta a conoscenza dei Centri Prima Infanzia?

14 risposte

 [Copia grafico](#)



- Sito Azienda Futura
- Social Instagram e Facebook (Comune di Pioltello, Servizi Prima Infanzia, Piazza Pioltello, ecc)
- Manifesti
- Passaparola

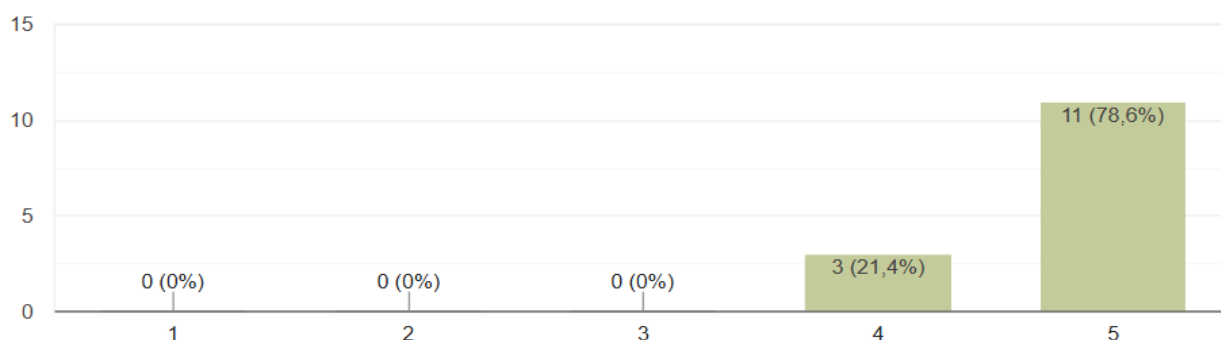
La valutazione dei servizi amministrativi, come supporto alle famiglie nella fase di iscrizione e in generale in termini di cortesia ed accoglienza del personale appare nel complesso con un grado di soddisfazione positivo.

VALUTAZIONE DEI SERVIZI AMMINISTRATIVI

Come valuta la semplicità, chiarezza e completezza delle informazioni ricevute all'atto dell'iscrizione?

14 risposte

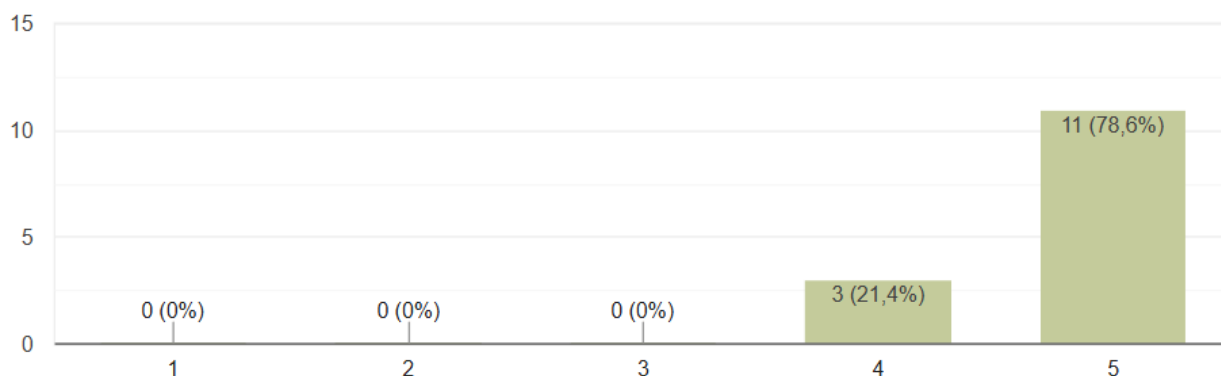
 [Copia grafico](#)



Come valuta in generale il grado di cortesia e di disponibilità all'ascolto del personale amministrativo?

 [Copia grafico](#)

14 risposte



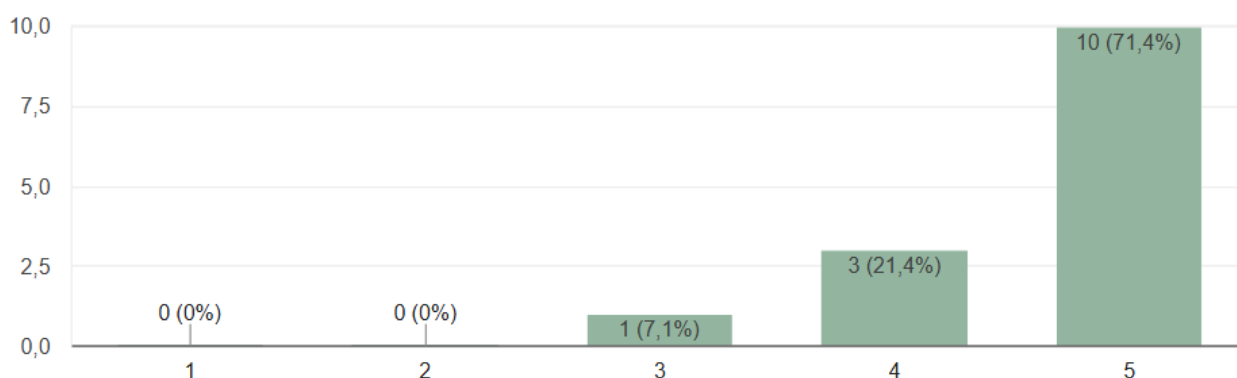
Nella **Valutazione delle strutture** le famiglie hanno valutato in maniera positiva gli spazi secondo un criterio di organizzazione e cura.

VALUTAZIONE DELLE STRUTTURE

Come valuta l'organizzazione e cura degli spazi interni?

 [Copia grafico](#)

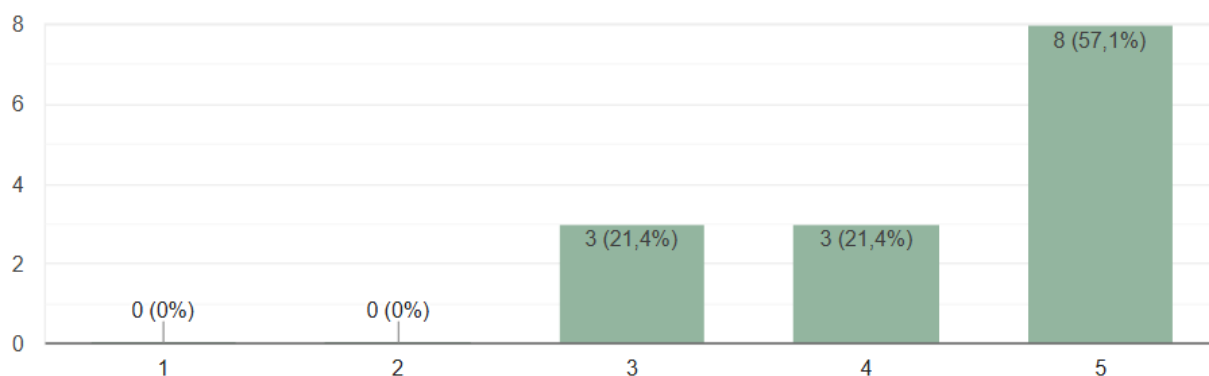
14 risposte



Come valuta l'organizzazione e cura degli spazi esterni?

 [Copia grafico](#)

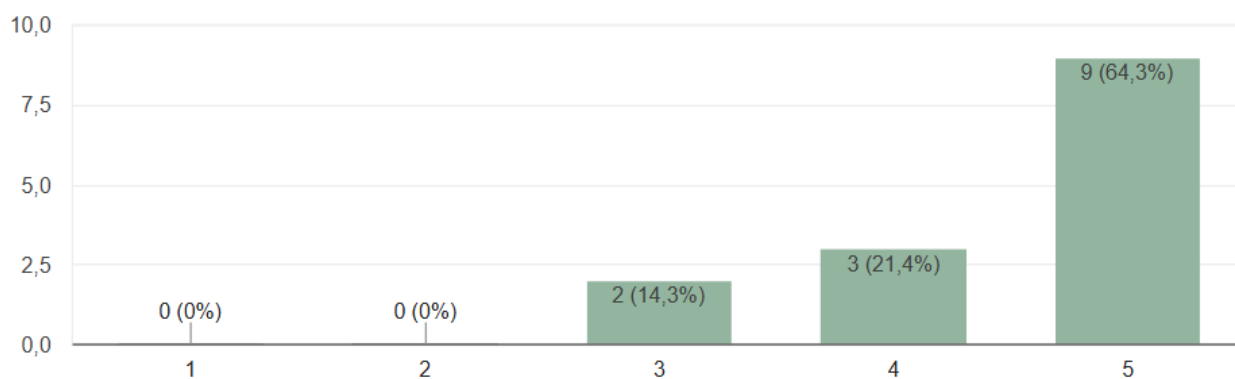
14 risposte



Come valuta l'attenzione prestata all'igiene degli spazi?

 [Copia grafico](#)

14 risposte



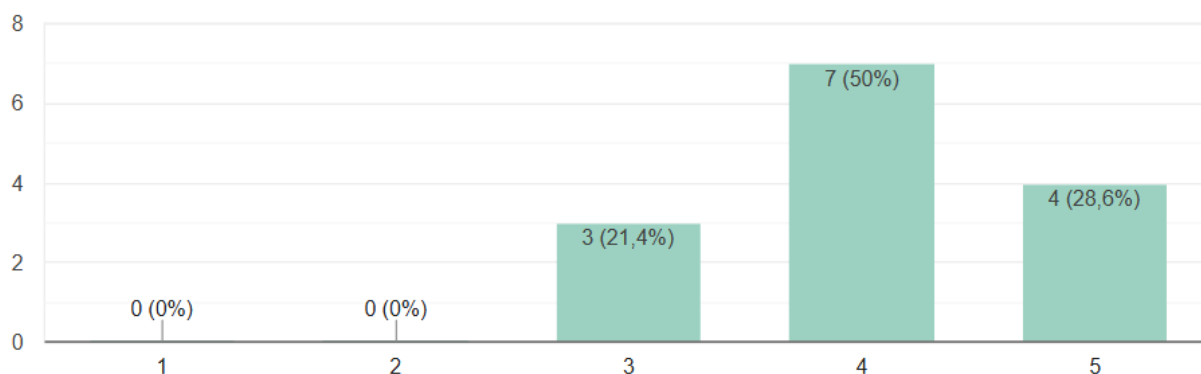
L'esperienza vissuta dal proprio bambino nei Servizi evidenzia una buona soddisfazione da parte dei genitori, in particolare per il rapporto del bambino con le educatrici e i suoi pari, ma anche per il rispetto dei suoi bisogni e caratteristiche nella gestione delle routine della giornata.

VALUTAZIONE DELL'ESPERIENZA DEL BAMBINO NEL SERVIZIO

Come valuta il rapporto del suo bambino con gli altri bambini?

 [Copia grafico](#)

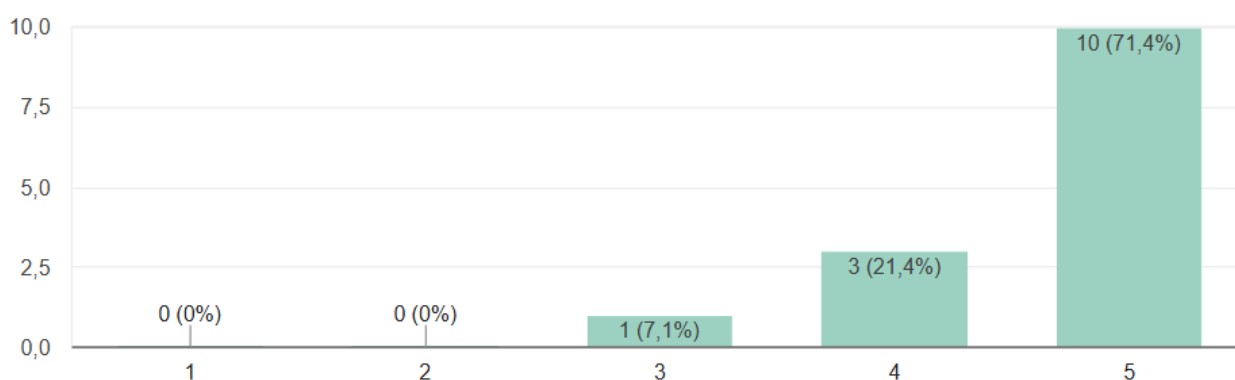
14 risposte



Come valuta il rapporto del suo bambino con le educatrici?

 [Copia grafico](#)

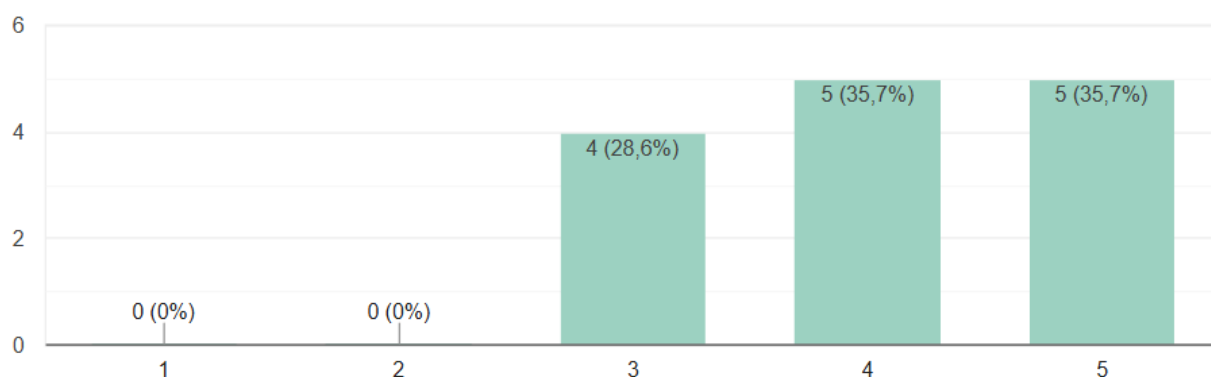
14 risposte



Come valuta il rapporto del suo bambino con gli altri adulti?

 [Copia grafico](#)

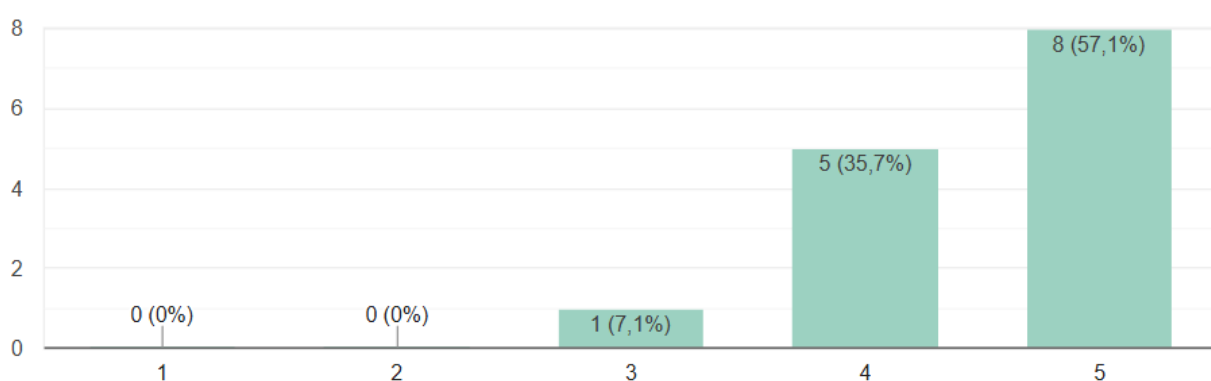
14 risposte



Come valuta il rispetto dei bisogni delle diverse fasce di età e caratteristiche di ogni bambino?

 [Copia grafico](#)

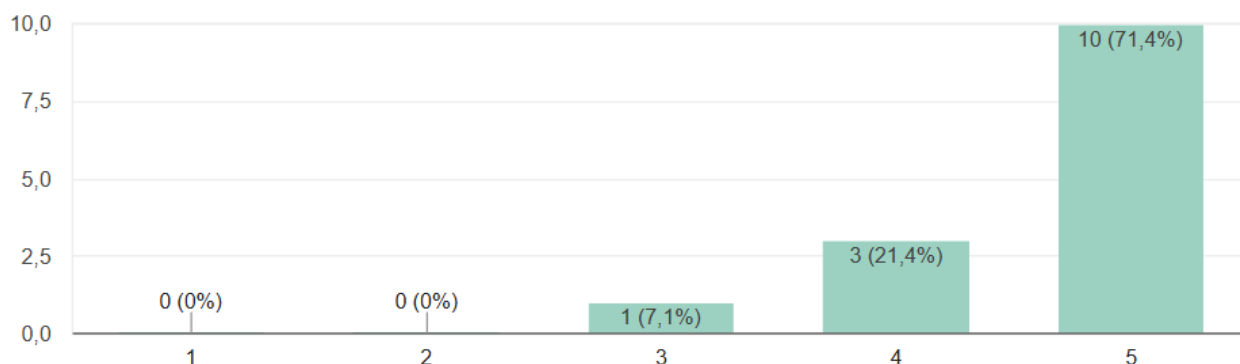
14 risposte



Come valuta le proposte di gioco, attività, letture, laboratori,...?

 [Copia grafico](#)

14 risposte



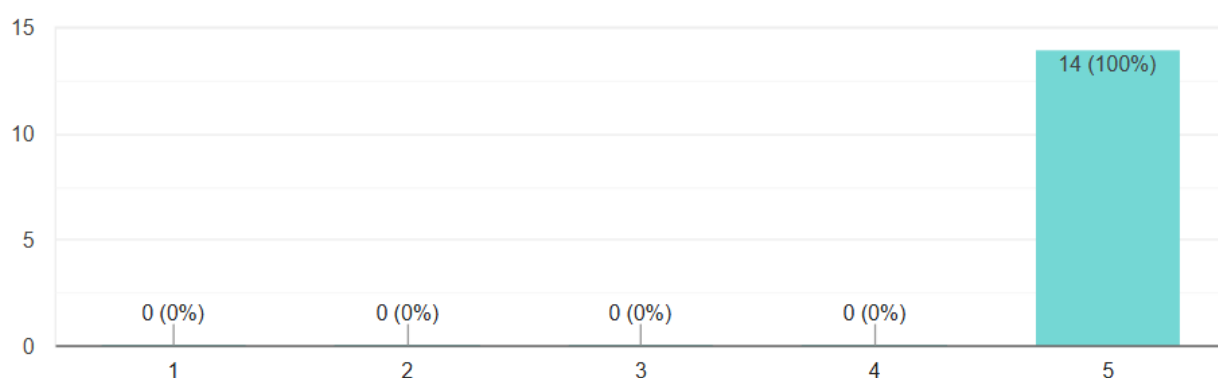
Il **rapporto con le educatrici**, in particolare la loro capacità di ascolto individuale, evidenzia un'ottima soddisfazione da parte dell'adulto che trova nell'educatrice un punto di riferimento rispetto all'accoglienza, all'ascolto e agli interventi individuali e di gruppo.

RAPPORTO CON LE EDUCATRICI

Quanto sei soddisfatto rispetto alla capacità di accoglienza delle educatrici?

 [Copia grafico](#)

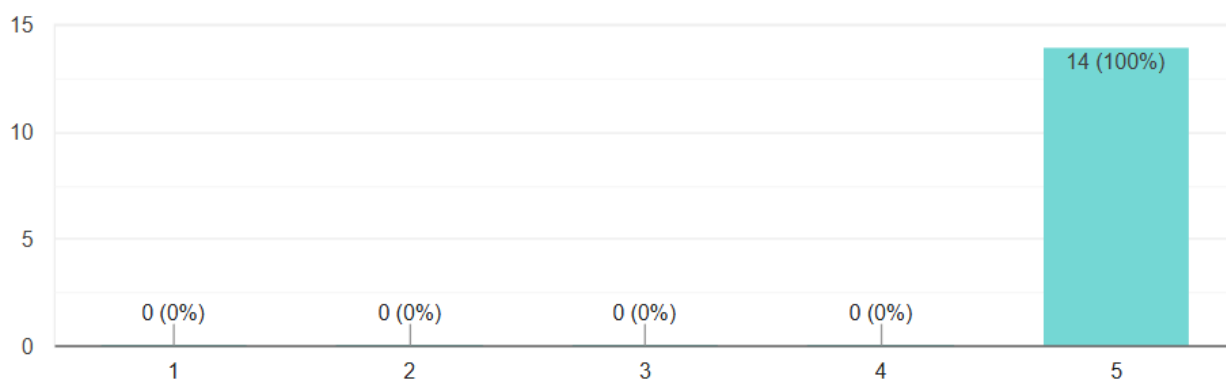
14 risposte



quanto sei soddisfatto rispetto all'ascolto individuale da parte delle educatrici?

 [Copia grafico](#)

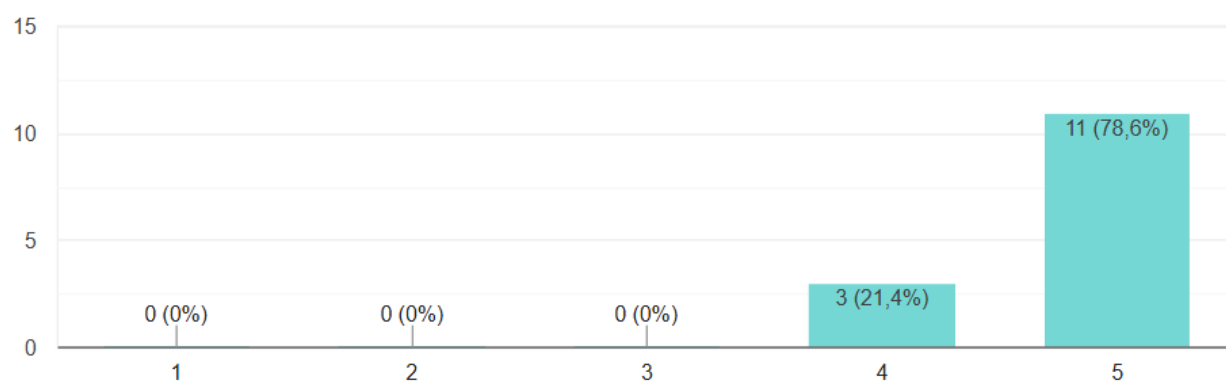
14 risposte



Quanto sei soddisfatto rispetto all'intervento sul bambino da parte delle educatrici

 [Copia grafico](#)

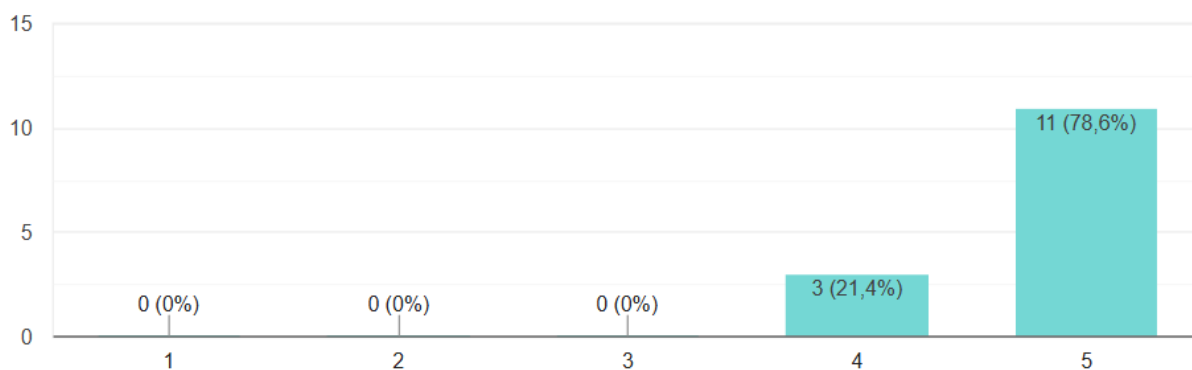
14 risposte



Quanto sei soddisfatto rispetto agli interventi nella pausa caffè?

[Copia grafico](#)

14 risposte



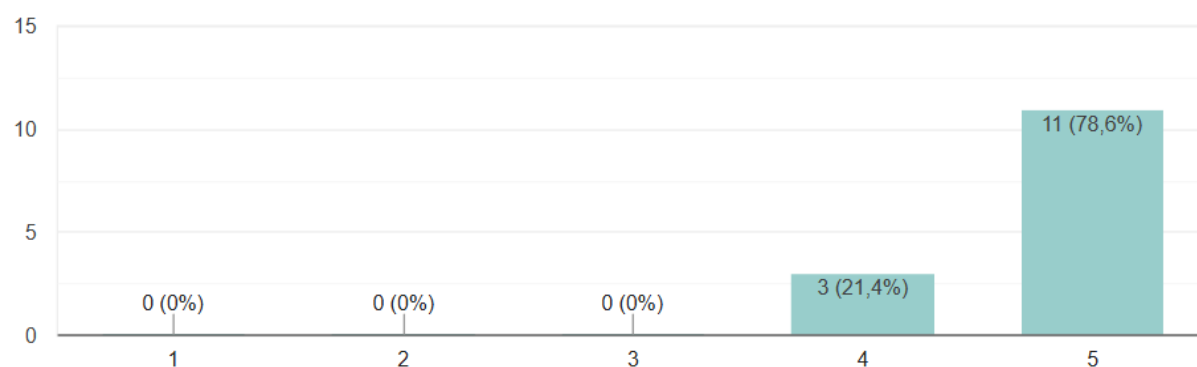
Il **rapporto con gli altri adulti** viene valutato in maniera positiva. Si evidenzia come il gruppo di adulti diventi risorsa e supporto nella condivisione di aspetti legati alla genitorialità.

RAPPORTO CON GLI ALTRI ADULTI

Quanto sei soddisfatto rispetto al clima creatosi nel gruppo?

[Copia grafico](#)

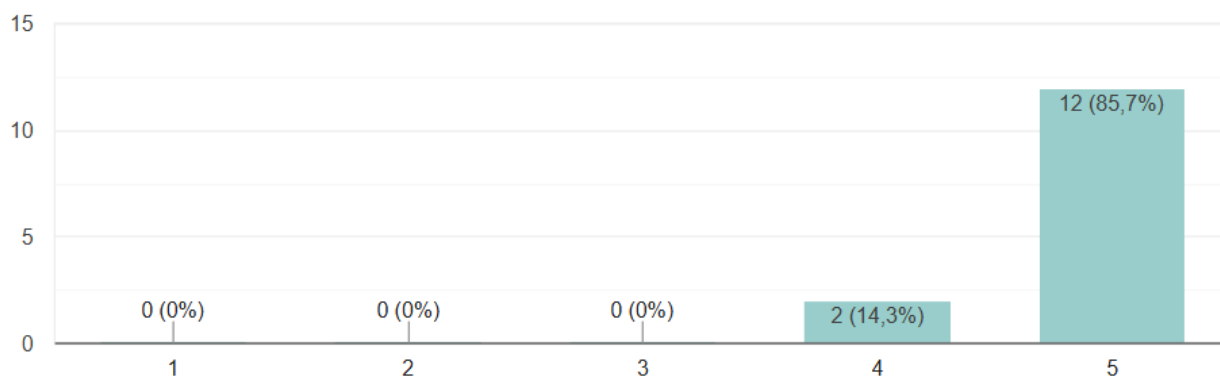
14 risposte



Quanto sei soddisfatto rispetto al tuo senso di appartenenza?

 [Copia grafico](#)

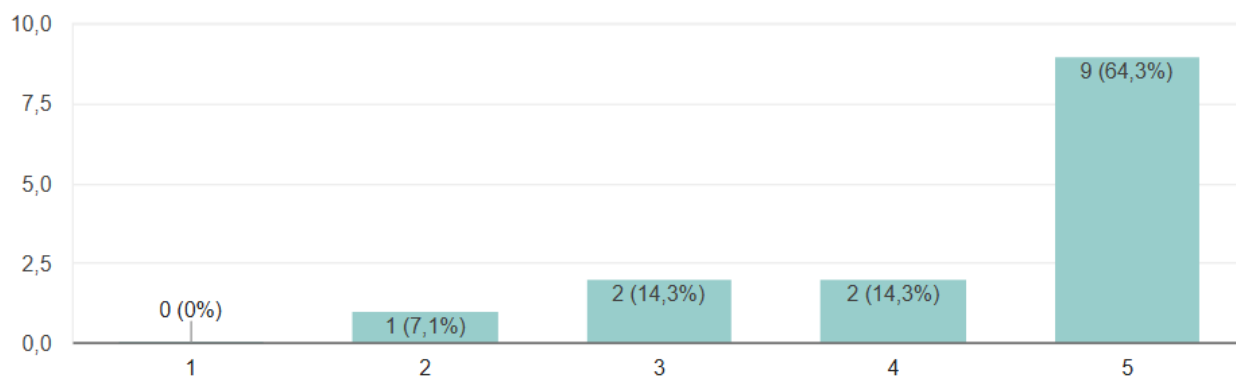
14 risposte



Quanto sei soddisfatto rispetto all'ampliamento delle tue conoscenze/frequentazioni?

 [Copia grafico](#)

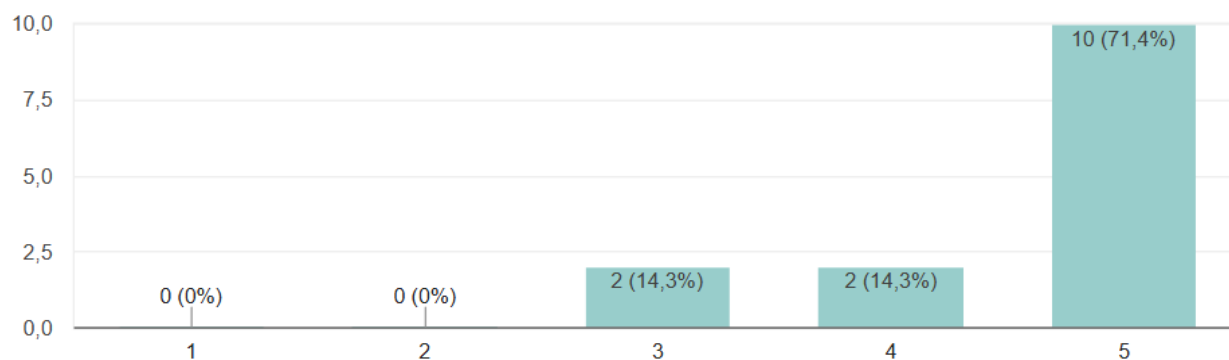
14 risposte



Quanto sei soddisfatto rispetto all'ascolto reciproco creato nel gruppo?

 [Copia grafico](#)

14 risposte

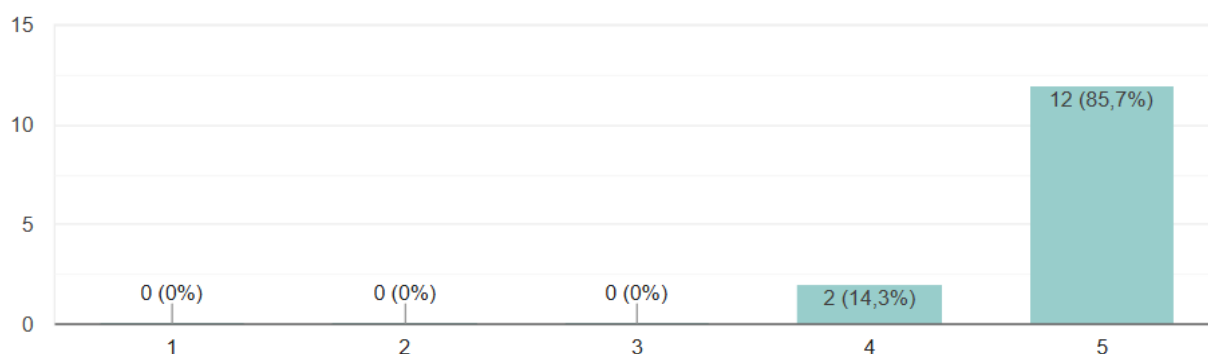


Come valuta nel suo complesso il servizio offerto?

Complessivamente:

 [Copia grafico](#)

14 risposte



La **valutazione complessiva** corrisponde in maniera positiva agli obiettivi educativi che l'Equipe si pone quotidianamente. All'utente viene chiesto se si senta più sicuro nel suo ruolo educativo (di genitore, nonno) e se la propria comprensione del significato dei comportamenti dei bambini sia migliorata, la risposta è positiva.

TI SENTI PIÙ SICURO NEL TUO RUOLO DI GENITORE o NONNA/O?

COME VALUTA NEL SUO COMPLESSO IL SERVIZIO OFFERTO?

CONSIDERAZIONI FINALI Nel complesso la rilevazione del grado di soddisfazione delle famiglie per l'anno educativo 2024/25 si conferma più che positivo. La maggioranza delle risposte si attesta sui punteggi più alti (4 e 5) che corrispondono ad un'elevata soddisfazione per i servizi resi.