



SERVIZIO PRE E POST SCUOLA PRIMARIA – ESITI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE ANNO SCOLASTICO 2012/2022

STRUTTURAZIONE DELL'INDAGINE

Per valutare la soddisfazione degli utenti iscritti al Servizio di Pre e Post Scuola Primaria per l'a.s. 2012/2022, ogni famiglia iscritta al Servizio è stata invitata a compilare un questionario anonimo, somministrato in forma cartacea.

Il questionario è stato suddiviso in 2 Sezioni:

Funzionamento generale del servizio

Struttura del servizio e capacità relazionali degli educatori

Nelle domande riferite alla sezione 1, è stato chiesto alle famiglie la valutazione dell'orario di apertura e chiusura, organizzazione e soddisfazione generale del servizio.

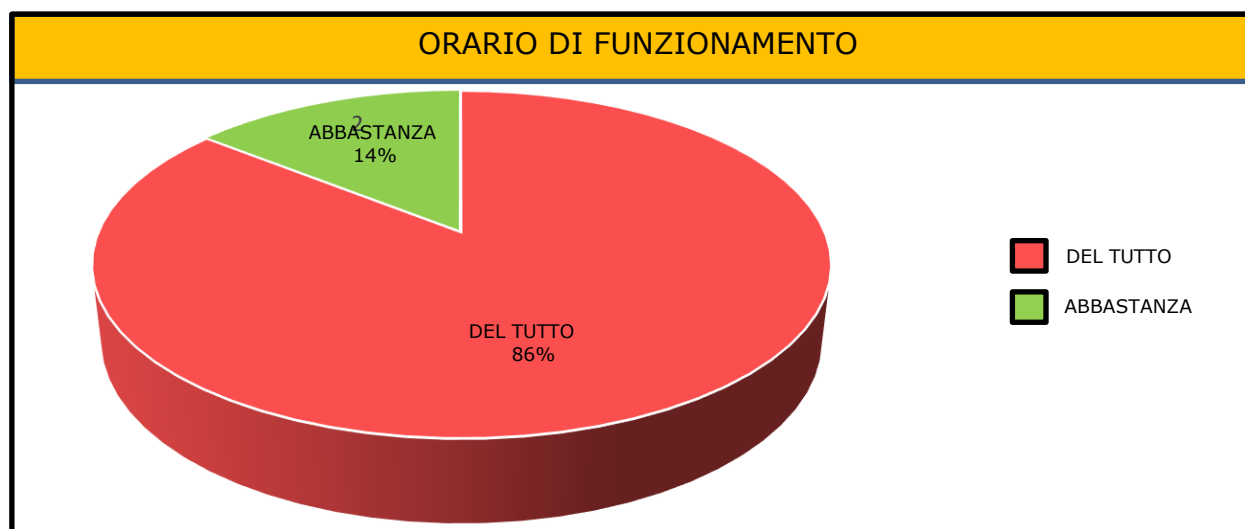
Nella seconda Sezione è stato chiesto di valutare il personale e le attività svolte durante il periodo di funzionamento del servizio in oggetto.

Ogni tematica è stata approfondita da più voci per le quali si è chiesto di esprimere il proprio grado di soddisfazione.

I questionari raccolti sono 35 corrispondenti al 30% delle 120 famiglie frequentanti

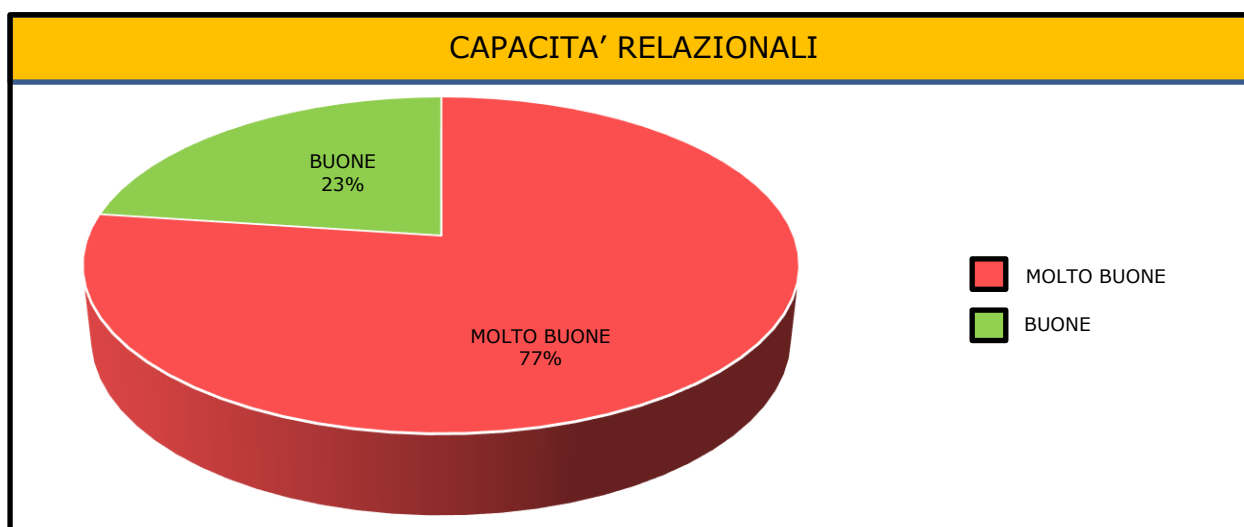
RILEVAZIONE DEI DATI

Domanda 1- L'ORARIO DI FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO DI PRE E POST SCUOLA è STATO DI SUO GRADIMENTO?



A questa domanda alcune famiglie hanno risposto con la richiesta di implementare gli orari di servizio, chiedendo l'apertura alle ore 7.00 e la chiusura del post scuola alle ore 18.00 per permettere uno spostamento più agevole da e per il luogo di lavoro.

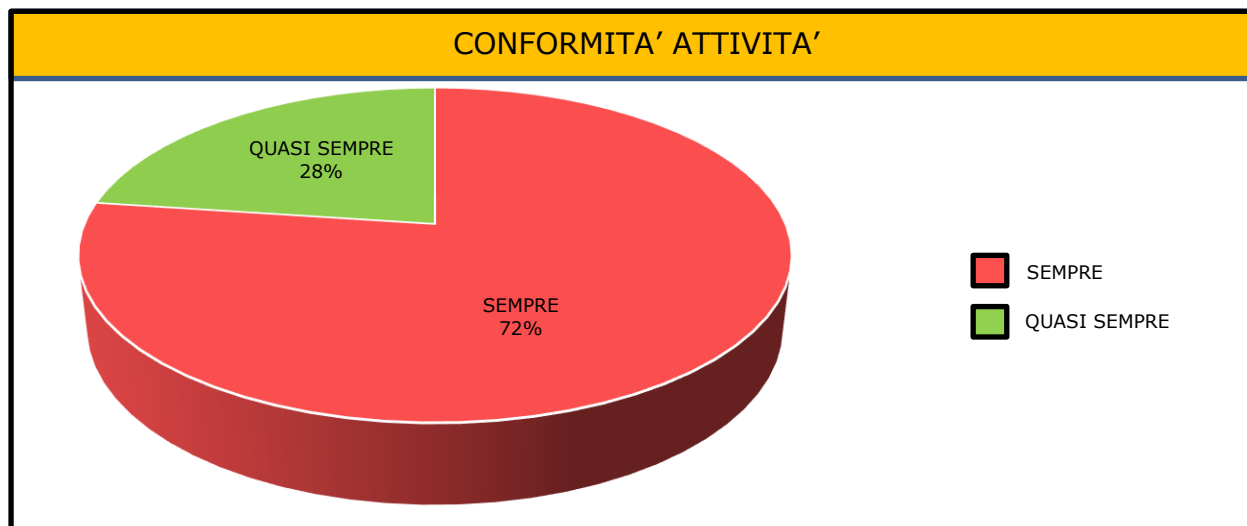
Domanda 2- COME VALUTA LE CAPACITA' RELAZIONALI DEGLI EDUCATORI?



La capacità relazionale degli educatori riscontrata da parte delle famiglie si può definire decisamente positiva, nessuno dei questionari riporta risposte negative. Si evince che la

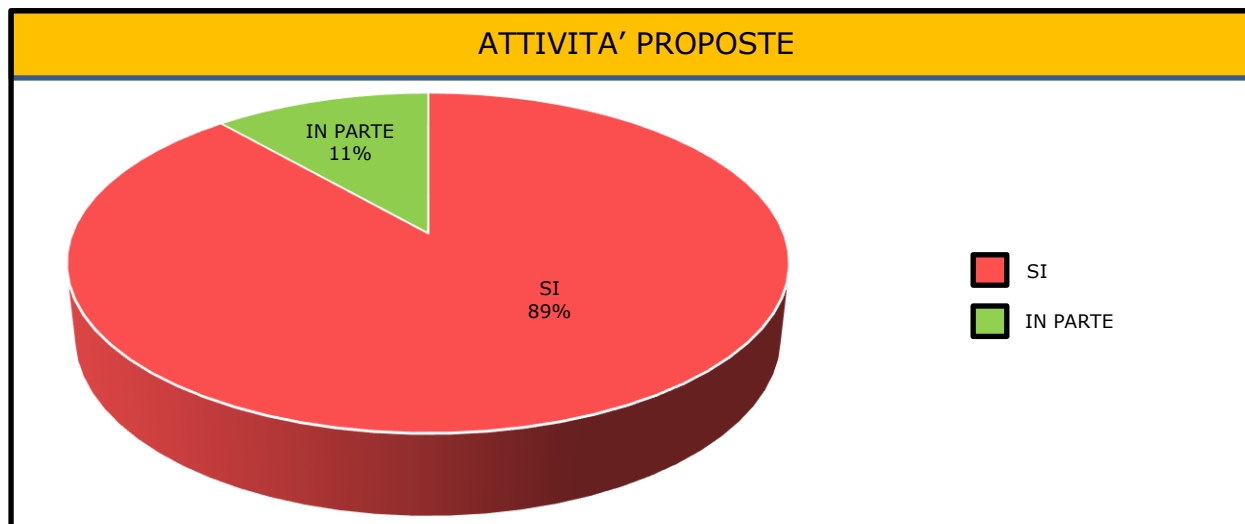
capacità di ascolto individuale e la gestione del gruppo da parte degli educatori è stata percepita anche dai genitori come molto valida e positiva.

Domanda 3 – LE ATTIVITA’ SI SONO SVOLTE IN MODO CONFORME A QUANTO COMUNICATO E/O INDICATO?



Le attività svolte durante i servizi in oggetto sono state in parte limitate dalle restrizioni imposte dalla pandemia, e si sono per la maggior parte del tempo "limitate" ad attività individuali. Solamente alla fine dell'anno scolastico è stato possibile svolgere una giornata di attività con specialisti esterni che hanno svolto attività di baby-dance mantenendo sempre la divisione in bolle.

Domanda 4 – LE ATTIVITA’ PROPOSTE SONO ADATTE ALL’ETA’ DI SUO/A FIGLIO/A?



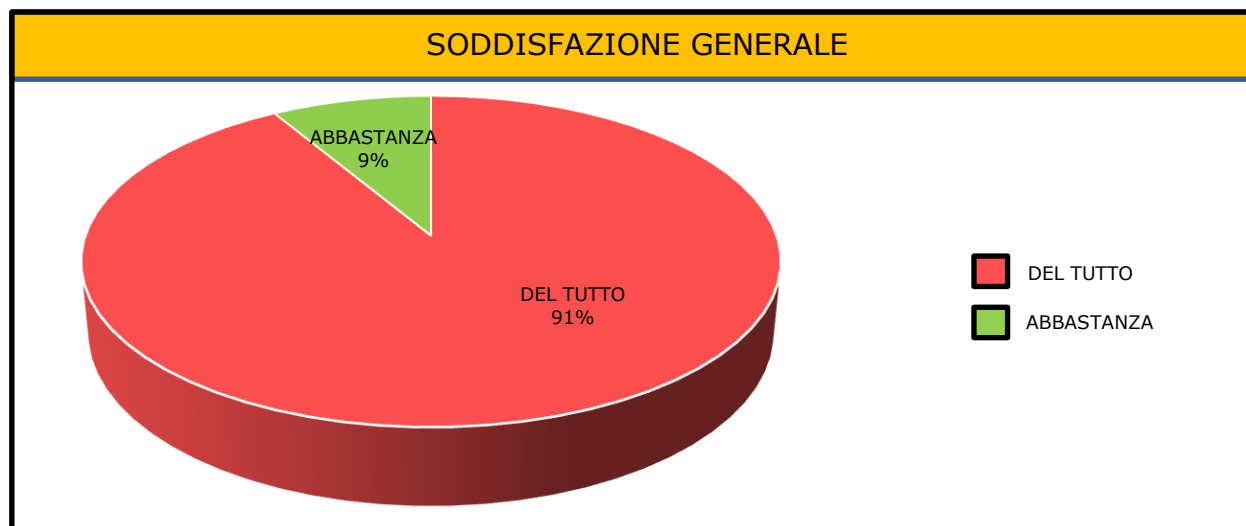
Le attività svolte durante il servizio sono state pensate in base all’età dei partecipanti che, sono stati divisi in gruppi-bolla il più possibile omogenei per età. Qualora questo non fosse stato possibile, le attività sono state differenziate per permettere a tutti i bambini di portarle a termine senza difficoltà. Il grado di soddisfazione percepito dalle famiglie è stato molto elevato.

Domanda 5 – COME GIUDICA L’ORGANIZZAZIONE GENERALE DEL SERVIZIO DI PRE E POST SCUOLA?



Dalle risposte alla domanda 5 si evince un ottimo grado di soddisfazione da parte delle famiglie riferito ai servizi di pre e post scuola attivati nell’anno scolastico 2021/2022

Domanda 6 – COMPLESSIVAMENTE IL SERVIZIO HA SODDISFATTO LE SUE ASPETTATIVE?



Con l'ultima domanda del questionario è stato chiesto alle famiglie di valutare complessivamente la soddisfazione rispetto al servizio erogato. In base alle risposte ottenute dai questionari possiamo confermare la piena soddisfazione delle famiglie dei bambini iscritti al pre e post scuola

CONCLUSIONI

Nel complesso la rilevazione del grado di soddisfazione delle famiglie per l'anno scolastico 2021/22, nonostante le restrizioni applicate nella conduzione dei servizi e legati alle misure anticontagio, rimane positivo. Ben oltre il 70% delle risposte attesta un elevato grado di soddisfazione tra le famiglie per i servizi effettuati