



Città di Pioltello
Azienda Speciale
Servizi alla Persona e alla Famiglia "Futura"

Modulo reclami rev. Nov./ 2019

ISTANZA DI RECLAMO

Al responsabile Qualità di Azienda Futura
Via C. Cattaneo, 1 Pioltello
protocollo@aziendafutura.org

NB: i campi contrassegnati dall'asterisco (*) sono obbligatori

Il /la sottoscritto/a (Cognome e Nome) (*) _____

Nato a _____ il _____

Residente in _____ CAP _____

Via _____ N. _____

E-mail (*) _____ Tel. _____

Indirizzo mail/recapito telefonico per eventuali comunicazioni (*)

SEGNALA

per il Servizio _____



Città di Pioltello
Azienda Speciale
Servizi alla Persona e alla Famiglia "Futura"

ALLEGATA:

copia del documento di identità in corso di validità (*)

Si autorizza il trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679.

Luogo e data _____

Firma del richiedente _____

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI:

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati personali), si informano gli interessati che il trattamento dei dati personali forniti con la presente istanza, o comunque acquisiti per tale scopo, è effettuato da Azienda Futura in qualità di titolare del trattamento per l'esercizio delle funzioni, connesse e strumentali, alla gestione dell'accesso civico generalizzato ed è svolto nel rispetto dei principi di pertinenza e non eccedenza anche con l'utilizzo di procedure informatizzate garantendo la riservatezza e la sicurezza dei dati stessi. È fatta salva la possibilità di un ulteriore utilizzo dei dati per trattamenti successivi compatibili con le finalità della raccolta anche in forma aggregata per elaborazione di statistiche riguardanti il servizio. I trattamenti saranno effettuati a cura delle persone fisiche autorizzate, preposte alle relative attività procedurali, e impegnate alla riservatezza. I dati saranno conservati per il periodo necessario all'espletamento del procedimento amministrativo e in ogni caso per il tempo previsto dalle disposizioni in materia di conservazione degli atti e documenti amministrativi. I dati non sono oggetto di diffusione o di comunicazione, fatti salvi i casi previsti da norme di legge o di regolamento.

Agli interessati sono riconosciuti i diritti previsti dall'art. 15 e seguenti del Regolamento UE 2016/679 ed in particolare, il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica o l'integrazione se incompleti o inesatti, la limitazione, la cancellazione, nonché di opporsi al loro trattamento, rivolgendo la richiesta al Responsabile per la protezione dei dati personali (Data Protection Officer - "DPO") e-mail: dpo@aziendafutura.org.

Infine si informa che gli interessati, ricorrendo i presupposti, possono proporre un eventuale reclamo all'Autorità di Controllo Italiana - Garante per la protezione dei dati personali - Piazza di Monte Citorio n. 121 – 00186 Roma.